ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Утверждена:
«01» ноябрь 2026г.

Настоящая публичная оферта, размещенная в сети Интернет на сайте по адресу www.steil.ru, адресована любому физическому и/или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «**Клиент**», и является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью ТК «СТЕИЛ»**, именуемого в дальнейшем «**Экспедитор**», в лице генерального директора Цыкэу Юрия Николаевича, действующего на основании Устава, заключить договор транспортно-экспедиционного обслуживания (далее – Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на указанных ниже условиях и при отсутствии подписанного между Клиентом и Экспедитором, совместно именуемых «Стороны», а по отдельности – «Сторона», договора транспортно-экспедиционного обслуживания.

Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей Публичной оферты. Фактом акцепта настоящей Публичной оферты является заказ услуг(и), сдача груза, оплата услуг(и), получение груза и/или подписание экспедиторских документов, а также конклюдентные действия, совершенные Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем, Плательщиком) и выражающие с его стороны запрос на услуги Экспедитора. Договор считается заключенным на условиях, изложенных ниже.

Лицо, заказавшее услугу, сдавшее груз, оплатившее услугу, получившее груз и/или подписавшее экспедиторские документы признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять полномочия представителя Клиента, так как полномочия следуют из обстановки.

Настоящая Публичная оферта содержит в себе все существенные условия Договора с учетом условий экспедиторских документов, оформляемых между Экспедитором и Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем, Плательщиком), а именно: заявки на экспедирование грузов, грузовой накладной и/или акта приема груза на склад Экспедитора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение за счет Клиента оказывать услуги, связанные с перевозкой груза Клиента во внутрироссийском сообщении автомобильным транспортом, железнодорожным транспортном (вагонами и контейнерами), авиационным транспортом (пассажирским и грузовым) или смешанным мультимодальным транспортом, а также выполнять или организовывать выполнение транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой груза, а Клиент обязуется принимать и оплачивать услуги Экспедитора.

1.2. Оказание услуг по перевозке груза во внутрироссийском сообщении осуществляется Экспедитором в направлениях, указанных на сайте Экспедитора по адресу: http://www.steil.ru (далее – Сайт).

1.3. Услуги по Договору оказываются Экспедитором по технологии «сборный груз», а именно:

– при перевозке груз размещается в кузове/прицепе транспортного средства, вагоне/контейнере совместно с грузами других клиентов, размещение груза может быть многоярусным;

– в процессе перевозки возможны перегрузки груза без дополнительного уведомления Клиента;

– хранение груза на складах Экспедитора и перевозка груза не предусматривает соблюдение специального терморежима, если Сторонами в письменном виде не согласовано иное.

1.4. Стоимость услуг Экспедитора по Договору включает в себя оказание следующих услуг:

– приемка груза на складе Экспедитора в соответствии с п. 3.2. Договора;

– погрузочно-разгрузочные работы, производимые на складах Экспедитора в пункте отправления и в пункте назначения;

– транспортировка (доставка) груза от склада Экспедитора в пункте отправления до склада Экспедитора в пункте назначения по технологии «сборный груз» автомобильным, авиационным и/или железнодорожным транспортом;

– хранение груза в пункте назначения на складе Экспедитора в порядке и сроки, установленные в п. 3.5. Договора.

Услуга по страхованию груза в стоимость услуг не входит и оплачивается Клиентом дополнительно.

Экспедитор вправе оказывать Клиенту дополнительные услуги, указанные в разделе 4 Договора и на Сайте. Для этого Стороны согласовывают их перечень дополнительно в Акт приема груза/ЭПЭ (Заявке) и/или ЭЭР (Экспедиторской расписке).

1.5. Оказание услуг **в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** осуществляется Экспедитором с использованием следующих электронных экспедиторских документов, предусмотренных **п. 5 Правил транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.09.2006 № 554, Федеральным законом от 07.06.2025 № 140 ФЗ и Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008 № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов» (в редакции приказа ФНС России от 28.04.2026 № ЕД-1-26/277@)**, являющихся неотъемлемыми частями Договора:

_____/ Экспедитор _____/ Клиент

– электронное поручение экспедитору (по установленной законом форме, далее – **ЭПЭ**), в котором определяется перечень и условия оказания услуг перевозки и транспортно-экспедиционных услуг;

– электронная экспедиторская расписка (по установленной законом форме, далее – **ЭЭР**), подтверждающая факт получения Экспедитором для перевозки груза от Клиента. При этом информация из ЭЭР дублируется в экспедиторской расписке, составленной в бумажном виде по форме Экспедитора, с целью удостоверения факта передачи груза Грузополучателю по причине того, что в ЭЭР не предусмотрены реквизиты стоимости провозной платы и передачи груза из владения Экспедитора.

Электронные экспедиторские документы подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) или усиленной неквалифицированной электронной подписью физического лица (физического лица, действующего на основании доверенности).

Стороны заверяют, что ознакомлены с требованиями действующего законодательства в области транспортно-экспедиционной деятельности в части использования электронного документооборота (ЭДО). Каждая из Сторон обязуется организовать обмен электронными экспедиторскими документами посредством ЭДО в порядке, определенном в Положении об электронном документообороте (приложение № 4 к Договору).

Оказание услуг **в адрес физических лиц** осуществляется Экспедитором с использованием следующих экспедиторских документов, заменяющих предусмотренные п. 5 Правил транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.09.2006 № 554, и являющихся неотъемлемыми частями Договора:

– поручение экспедитору – заменяется Заявкой на экспедирование грузов (по форме, установленной Экспедитором, далее – **Заявка**), в которой определяется перечень и условия оказания услуг перевозки и транспортно-экспедиционных услуг;

– экспедиторская расписка – заменяется **Экспедиторской распиской** (по форме, установленной Экспедитором), подтверждающей факт получения Экспедитором для перевозки груза от Клиента.

Порядок использования документов определяется условиями каждой отдельной перевозки груза, а именно:

1.5.1. При заказе Клиентом дополнительной услуги, предусмотренной п. 4.1.1. («Забор груза») или п. 4.1.2. («Доставка груза по городу») – оформляются ЭПЭ (Заявка) и ЭЭР (Экспедиторская расписка).

1.5.2. При сдаче Клиентом (Грузоотправителем) груза на склад Экспедитора для дальнейшей перевозки Клиент–юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан направлять ЭПЭ, на основании которого оформляется ЭЭР (Экспедиторская расписка).

1.6. Условия перевозки каждой партии груза согласовываются Сторонами в ЭЭР (Экспедиторской расписке) (при сдаче груза на склад Экспедитора) или ЭПЭ (Заявке) (при выборе дополнительной услуги «Забор груза»), оформляемых по формам Экспедитора в порядке и сроки, предусмотренные п. 3.1. Договора.

1.7. Экспедитор внесен в Реестр уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности (https://sicmt.ru/projects) 29.04.2026 г., запись № GL-B044-00112-00/00007694».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Экспедитора.

2.1.1. Экспедитор вправе:

2.1.1.1. Заключать от своего имени договор(ы) перевозки груза и/или оказания транспортно-экспедиционных услуг для исполнения настоящего Договора. Экспедитор вправе привлекать для исполнения своих обязательств по Договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные.

2.1.1.2. Отказаться от приема груза, не соответствующего ЭПЭ (Заявке) или условиям Договора, требующего по своему характеру особых условий перевозки, охраны или опасного по своей природе (п. 3.3.6.); при отказе Грузоотправителя от предъявления груза для осмотра Экспедитором в целях проверки свойств груза, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.1.3. Не приступать к выполнению поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления в ходе выполнения поручения несоответствия представленных документов грузу или сведений о грузе, отсутствия полного комплекта документов, необходимых для выполнения поручения Экспедитором, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Экспедитор запрашивает необходимую информацию у Клиента незамедлительно. Приостановление выполнения поручения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Экспедитором своих обязанностей по Договору.

2.1.1.4. Осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Российской Федерации. **Клиент уведомлен и согласен с осуществлением Экспедитором видеонаблюдения в своих помещениях и телефонной записи на своих устройствах.**

2.1.1.5. Вводить новые дополнительные услуги. Услуга считается введенной с момента размещения информации о ней на Сайте. Для пользования новой дополнительной услугой не требуется внесение изменений в Договор. Заказ услуги по ЭПЭ (Заявке) и/или ЭЭР (Экспедиторской расписке) является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомлен и согласен с условиями ее оказания.

2.1.1.6. Экспедитор вправе отступать от указаний Клиента, действуя в любом случае в интересах Клиента. По общему правилу, Экспедитор не менее чем за 1 (одни) сутки запрашивает согласие у Клиента на отступление от указаний Клиента в письменном виде. Клиент в течение одних суток дает письменное согласие на отступление от своих указаний либо отказывает в отступлении от них. В случае отказа Клиента Экспедитору в праве на отступление от своих указаний убытки, возникшие в связи с отказом, включая оплату дополнительных затрат, возлагаются на Клиента в полном объеме. В случае невозможности запросить согласие Клиента на отступление от его указаний Экспедитор действует согласно ситуации, руководствуясь интересами Клиента, о чем уведомляет Клиента в письменном виде в срок не более 3 (трёх) суток.

2.1.1.7. В случае возникновения необходимости Экспедитор вправе изменить маршрут перевозки груза, уведомив о произведенном изменении Клиента в срок не более 1 (одних) суток.

2.1.2. Экспедитор обязан:

2.1.2.1. Принимать груз в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.1.2.2. Выдавать Клиенту документ, подтверждающий прием груза (ЭЭР (Экспедиторскую расписку) (при сдаче груза на склад Экспедитора, доверенность).

2.1.2.3. Извещать Грузополучателя о прибытии груза путем уведомления по телефону (посредством звонка или СМС (короткого текстового сообщения) или направления уведомления по электронной почте. Грузополучатель считается извещенным с момента направления уведомления Экспедитором.

2.1.2.4. Экспедитор оказывает дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки и доставки груза от/до склада Экспедитора. Дополнительные услуги оказываются Экспедитором за счет Клиента по его поручению.

2.1.2.5. Зарегистрировать счет-фактуру/УПД в книге продаж за квартал, на который приходится дата оказания услуг.

2.2. Права и обязанности Клиента.

2.2.1. Клиент обязан:

2.2.1.1. Передать Экспедитору груз, упакованный в тару, которая обеспечит его целостность, возможность нанесения маркировки и сохранность при транспортировке по технологии перевозки «сборный груз» и не позволит нанести вред перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также транспортному средству/вагону/контейнеру и оборудованию.

2.2.1.2. Предоставить Экспедитору товаросопроводительные документы и другую информацию, необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза. Информация об условиях транспортировки груза предоставляется Клиентом в письменном виде.

2.2.1.3. Предоставить Экспедитору реквизиты Грузоотправителя, Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (Плательщика), а также иные данные, позволяющие, по мнению Клиента, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, электронную почту), а также уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес. Оплата услуг Экспедитора за Клиента третьим лицом (Плательщиком) возможна только в случае получения от Экспедитора письменного согласия на принятие платежа от Плательщика, направленного в ответ на официальное письмо Клиента (за подписью и печатью руководителя), содержащее данные Плательщика, включая банковские реквизиты, позволяющие его идентифицировать, и сумму платежа. Отдельное согласие не требуется, если Экспедитор выразил согласие на прием платежа от Плательщика ранее в письменном виде (например, в ЭПЭ (Заявке) или ЭЭР (Экспедиторской расписке)).

2.2.1.4. Своевременно оплатить услуги, оказанные Экспедитором, по тарифам Экспедитора, указанным на Сайте и действующим на момент оказания услуги в порядке, установленном Договором, а также компенсировать Экспедитору фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, связанные с оказанием услуг, заранее согласованные с Клиентом либо понесенные по его вине и/или в связи с его действиями (бездействием), а равным образом по вине и/или в связи с действиями (бездействием) Грузоотправителя, Грузополучателя, Плательщика, включая, но не ограничиваясь: простой/прогон транспортного средства, обусловленные причинами, не зависящими от Экспедитора, заезд транспорта по нескольким адресам при доставке груза, а также расходы, связанные с отказом от получения груза со стороны Грузополучателя (в том числе переадресовка груза и его возврат) и т.д.

2.2.1.5. Получить или обеспечить получение груза в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза в пункт назначения на склад Экспедитора.

2.2.1.6. До момента заказа услуг ознакомиться с тарифами Экспедитора, правилами и ориентировочными сроками оказания услуг, формами документов, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме.

2.2.1.7. Обеспечить передачу груза с документами, подтверждающими стоимость груза, а также объявленной ценностью в целях организации страхования груза на условиях, предусмотренных в п. 3.4. Договора.

2.2.1.8. Если Клиенту предоставляется вагон/контейнер для перевозки, после выгрузки груза из вагона/контейнера Клиент обязан очистить его от остатков груза (остатки тары, упаковки, груза, в том числе жидкости) своими силами и за свой счет либо компенсировать расходы Экспедитора.

2.2.2. Клиент вправе:

2.2.2.1. Требовать исполнения Экспедитором условий настоящего Договора.

2.2.2.2. Заказать за свой счет доставку груза от адреса Грузоотправителя до склада Экспедитора в месте отправления груза либо доставку груза от склада Экспедитора до адреса Грузополучателя по месту получения груза.

2.3. Клиент гарантирует, что:

2.3.1. Информация о свойствах и характере груза, родовом наименовании груза, условиях его перевозки, маркировке, весе, объеме, объявленной ценности, контактах Грузополучателя является достоверной.

2.3.2. Груз, переданный Экспедитору, не относится к категории грузов:

- запрещенных к перевозке действующим законодательством РФ;
- опасных, в том числе легковоспламеняющихся, взрывоопасных, содержащих едкие, ядовитые вещества;
- требующих особых условий хранения и/или перевозки, в том числе скоропортящихся, чувствительных к температурному воздействию.

2.3.3. Содержимое груза соответствует заявленному в ЭЭР (Экспедиторской расписке)/ЭПЭ (Заявке), а также предоставляемым сопроводительным документам на груз.

2.3.4. Грузоотправитель распоряжается грузом на законных основаниях.

2.3.5. Представитель Клиента, уполномоченный на получение груза, имеет право на подписание документов, подтверждающих получение груза (доверенность).

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА, УПАКОВКИ, СТРАХОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА

3.1. Оформление ЭЭР (Экспедиторской расписки). Подача Заявок.

3.1.1. В случае отправки груза со склада Экспедитора Экспедитором и Грузоотправителем в момент приемки груза Экспедитором на складе в пункте отправления оформляется ЭЭР (Экспедиторская расписка). На основании ЭПЭ, направленного ранее или в момент приема груза.

3.1.2. В случае выбора Клиентом дополнительной услуги «Забор груза» (п. 4.1.1.) ЭПЭ (Заявка) подается уполномоченным представителем Клиента по электронной почте: zakaz@steil.ru или по средствам ЭДО не позднее 16:00 по местному времени дня, предшествующего предполагаемой дате отгрузки. При этом гарантированный срок прибытия транспортного средства под погрузку составляет 2 (два) рабочих дня с даты подтверждения готовности груза к забору Клиентом (Грузоотправителем).

3.1.3. В ЭЭР (Экспедиторской расписке)/ЭПЭ (Заявке) должны быть указаны наименование Грузоотправителя и Грузополучателя, пункты отправления и назначения, характеристика груза (наименование, вес, объем, маркировка, количество грузовых мест), сроки готовности груза, информация о свойствах груза и об условиях его перевозки, объявленная ценность груза.

3.1.4. Поданная Клиентом ЭПЭ (Заявка) имеет полную юридическую силу для Сторон с момента подтверждения Экспедитором ее принятия путем направления ответного письма или осуществления иных фактических действий, свидетельствующих о приеме ЭПЭ (Заявки). Экспедитор вправе отказаться от выполнения ЭПЭ (Заявки) в случае ее несвоевременной подачи, а также при отсутствии технической возможности выполнить поручение.

3.1.5. Клиент вправе отказаться от поданной ЭПЭ (Заявки) не менее чем за сутки до предполагаемой даты отгрузки.

3.2. Приемка груза Экспедитором.

3.2.1. Груз принимается от Клиента (Грузоотправителя) по внешнему виду упаковки без проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, соответствия наименования, внутренней комплектации, количества и качества вложений, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию:

- На складе Экспедитора груз принимается по весу, объему (в м3) и количеству грузовых мест.
- Измерение объема производится с поправочным коэффициентом 1,1.
- Измерение негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой проводится исходя из максимальных длин сторон груза таким образом, чтобы в случае упаковки груза все углы такой упаковки составляли 90º.
- Прием груза по адресу, указанному Клиентом, осуществляется по количеству грузовых мест при заказе Клиентом дополнительной услуги «Забор груза» без проверки груза по весу, объему.

3.2.2. Прием груза подтверждается ЭЭР (Экспедиторской распиской), заполненной Экспедитором на основании сведений, предоставленных Клиентом.

3.2.3. Достоверность сведений в ЭЭР (Экспедиторской расписке)/ЭПЭ (Заявке) удостоверяется подписью Клиента (Грузоотправителя) либо лица, представляющего интересы Клиента по доверенности.

3.2.4. Экспедитор обязан затребовать у Клиента документы, подтверждающие наименование, количество, стоимость груза и не осуществлять перевозку до момента предоставления копий документов по электронной почте.

3.2.5. Экспедитор вправе принять груз в поврежденной или непригодной для транспортировки упаковке, сделав соответствующую отметку в ЭПЭ (Заявке) и/или ЭЭР (Экспедиторской расписке) и удостоверив ее подписями представителей Экспедитора и Клиента (Грузоотправителя); в данном случае Клиент несет риски повреждения, гибели и утраты груза, а также риски повреждения, гибели и утраты грузов других клиентов, находящихся в том же транспортном средстве/вагоне/контейнере.

3.2.6. Экспедитор вправе проводить проверку соответствия свойств груза заявленной Клиентом информации, включая визуальный осмотр, взвешивание, измерение, а также досмотр и выборочный досмотр груза с использованием технических средств. Клиент обязуется содействовать Экспедитору в проведении указанных мероприятий, в том числе обеспечивать доступ к грузу и предоставлять необходимые документы. В случае выявления несоответствия свойств груза заявленной информации Клиент обязуется по требованию Экспедитора обеспечить вскрытие груза для проведения досмотра. Расходы Экспедитора, связанные с проведением проверки и досмотра груза, включаются в стоимость услуг, если иное не согласовано Сторонами.

3.3. Упаковка груза.

3.3.1. Клиент самостоятельно определяет соответствие упаковки характеру груза, которая обеспечит его сохранность при транспортировке. Для этого Клиент обязан ознакомиться с Типовыми требованиями к упаковке груза при сборной перевозке различными видами транспорта (Приложение № 1).

3.3.2. Клиент вправе заказать дополнительную упаковку груза.

3.3.2.1. Если Клиентом заказана дополнительная упаковка на часть груза, то данная часть груза Клиентом соответственно маркируется. При отсутствии маркировки Экспедитор за счет Клиента осуществляет дополнительную упаковку всего груза.

3.3.3. Дополнительная упаковка груза не освобождает Клиента от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней/внутритарной упаковки груза. Ответственность за повреждение груза внутри упаковки при целостности наружной упаковки лежит на Клиенте.

3.3.4. Если Клиент не заказал для груза, требующего особых условий перевозки, дополнительную упаковку и/или отказался от защитной транспортировочной упаковки, необходимой для обеспечения сохранности груза, то Экспедитор вправе:

– дополнительно упаковать груз за счет Клиента и без его согласия. Клиент обязан оплатить дополнительную упаковку груза по тарифам, размещенным на Сайте, до получения груза;

– организовать перевозку груза без дополнительной упаковки, при наличии письменного требования/отказа Клиента от защитной транспортировочной упаковки. В данном случае риск повреждения, недостачи и утраты груза несет Клиент.

3.3.5. В случае отказа Клиента от предложенной упаковки Клиент принимает на себя ответственность за последствия порчи, повреждения и/или утраты груза, вызванные отсутствием защитной транспортировочной упаковки, от которой Клиент отказался. Сторонами делается соответствующая отметка в ЭЭР (Экспедиторской расписке).

3.4. Страхование груза.

3.4.1. Клиент (Грузоотправитель) обязан обеспечить передачу груза с документами, подтверждающими стоимость груза (УПД, ТН и др.). Экспедитор от своего имени и за счет Клиента осуществляет страхование груза на условиях, указанных на Сайте, с учетом положений Договора.

3.4.2. Грузы, действительная (документальная) стоимость которых составляет менее 500 000 (пятисот тысяч) рублей, что подтверждается переданными Экспедитору документами, могут приниматься Экспедитором без страхования груза. В целях последующей компенсации ущерба Клиенту при утрате, повреждении, недостаче груза его действительная (документальная) стоимость будет совпадать с объявленной стоимостью.

При этом Клиент вправе дать Экспедитору поручение об организации страхования грузов, действительная (документальная) стоимость которых составляет менее 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

При непредоставлении Клиентом (Грузоотправителем) документов о стоимости груза Сторонами устанавливается, что объявленная стоимость груза составляет 10,00 (десять) рублей за килограмм, но всего не более 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. Для этого представители Экспедитора и Клиента (Грузоотправителя) подписывают бланк описи груза (Приложение № 2). Экспедитор по своей инициативе не проверяет достоверность представленных сведений о стоимости груза. Если объявленная стоимость груза превышает 10 (десять) рублей за килограмм отправленного груза, Клиент (Грузоотправитель) обязуется представить Экспедитору до начала перевозки документы, подтверждающие действительную стоимость груза.

При непредоставлении документов и отказе Клиента (Грузоотправителя) от подписания бланка описи груза (Приложение № 2) Экспедитор вправе отказаться от перевозки груза без возложения на него какой-либо ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора. В этом случае перевозка будет считаться сорванной по вине Клиента (Грузоотправителя), который обязан компенсировать Экспедитору его расходы (по холостому прогону, простою транспортного средства и т.д.).

3.4.3. Страхование грузов, действительная (документальная) стоимость которых составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей и более, что подтверждается переданными Экспедитору документами, является обязательным. Экспедитор от своего имени и за счет Клиента осуществляет страхование груза на условиях, указанных на Сайте. В целях последующей компенсации ущерба Клиенту при утрате, повреждении, недостаче груза его действительная (документальная) стоимость будет совпадать с объявленной стоимостью.

Если Клиент (Грузоотправитель) предоставил документы на груз, но отказался от страхования такого груза (и не осуществил самостоятельное страхование груза, подтвержденное страховым полисом), стоимость услуг Экспедитора автоматически увеличивается и рассчитывается по тарифам, указанным на Сайте. Заказывая услуги Экспедитора, Клиент соглашается с указанным положением и обязуется произвести оплату услуг с учетом увеличенного тарифа.

При отказе Клиента (Грузоотправителя) от предоставления документов, подтверждающих стоимость груза, равно как и непредоставлении документов, вследствие чего Экспедитор не может организовать страхование груза, Экспедитор вправе отказаться от перевозки груза без возложения на него какой-либо

ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора. В этом случае перевозка будет считаться сорванной по вине Клиента (Грузоотправителя), который обязан компенсировать Экспедитору его расходы (по холостому прогону, простою транспортного средства и т.д.).

3.4.4. Клиент подписанием настоящего Договора и/или Грузоотправитель подачей ЭПЭ (Заявки), подписанием ЭЭР (Экспедиторской расписки) подтверждает свое согласие с условиями страхования.

3.4.5. Расходы по страхованию груза не включаются в тарифы Экспедитора на организацию перевозки и оплачиваются Клиентом/Плательщиком дополнительно до момента выдачи груза, если иное не согласовано Сторонами.

3.4.6. Клиент сообщает Экспедитору о наступлении страхового случая в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оформления двусторонне подписанного документа (Акта о наличии расхождений в количестве и качестве груза либо иного документа, подтверждающего наступление страхового случая), если иной порядок не предусмотрен соглашением Сторон.

3.4.7. В случае самостоятельного страхования Клиентом груза, предъявляемого к перевозке согласно Договору, Клиент предоставляет Экспедитору копию страхового полиса, заверенную подписью руководителя и печатью организации.

3.5. Хранение груза.

3.5.1. Клиент обязан забрать доставленный груз в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза в пункт назначения на склад Экспедитора. По истечении срока хранения Экспедитор взимает с Клиента дополнительную плату за каждый последующий начавшийся день хранения груза по тарифам Экспедитора из расчета 10 (десять) рублей за 1 (один) кг груза в сутки. Минимальная стоимость хранения – 200 (двести) рублей в сутки.

3.5.2. Вынужденное хранение груза не может превышать 30 (тридцати) календарных дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора.

3.5.3. По истечении 30 (тридцати) календарных дней хранения груза на складе Экспедитор посредством смс-уведомления на телефонный номер или в письменном виде на электронную почту запрашивает у Клиента указания относительно дальнейшей судьбы его груза. Уведомление, направленное Экспедитором во всех случаях выполнения условий Договора, считается полученным Клиентом с момента его направления. Клиент гарантирует, что указанные им в Договоре номер телефона и адрес электронной почты правильные и доступны для звонков, смс-уведомлений и электронных писем до момента исполнения обязательств по Договору всеми Сторонами.

Письменные указания о дальнейшей судьбе груза Клиент направляет ответным письмом, а также дублирует на почтовый ящик info@steil.ru.

3.5.4. Экспедитор выполняет полученные указания при отсутствии задолженности Клиента за оказанные услуги.

3.5.5. Если Клиент не предоставил Экспедитору указаний, относительно дальнейшей судьбы груза в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления запроса посредством смс-уведомления или электронного письма, а также когда Клиент не предоставил или предоставил неправильный номер телефона, адрес электронной почты, Экспедитор вправе по своему усмотрению:

- возвратить такой груз Клиенту за счет последнего;
- реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки. В случае реализации груза, средства, вырученные Экспедитором от его продажи, за вычетом причитающихся Экспедитору платежей и расходов за перевозку и хранение груза, а также дополнительных расходов и затрат, связанных с реализацией груза, перечисляются Клиенту.
- утилизировать данный груз.

Клиент согласен с тем, что в случае утилизации груза Экспедитор не возмещает Клиенту стоимость груза.

Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению и утилизации.

3.5.6. Опасные грузы:

Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе грузы могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту (Грузоотправителю) убытков, если Грузоотправитель при их передаче не предупредил Экспедитора об их свойствах в письменном виде. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов.

3.6. Выдача груза.

3.6.1. Экспедитор извещает Грузополучателя о прибытии груза путем сообщения по телефону (посредством звонка или СМС) или направления уведомления по электронной почте, указанным в ЭЭР (Экспедиторской расписке)/ЭПЭ (Заявке), а при отсутствии в них данных – номеру и адресу, указанным в Договоре.

3.6.2. Выдача груза Грузополучателю производится Экспедитором в пункте назначения после полной оплаты услуг Экспедитора, если иное не согласовано Сторонами в ЭЭР (Экспедиторской расписке).

3.6.3. Грузы выдаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности. Клиент уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей, содержащихся в доверенностях представителей Грузополучателя.

3.6.4. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до оплаты данной услуги Экспедитора и/или задолженности по услугам, оказанным ранее Экспедитором, если просрочка оплаты ранее оказанных услуг составляет более 5 (пяти) календарных дней, а также до оплаты дополнительных услуг и всех расходов по удержанию груза Клиента. За возникшую порчу груза, в том числе груза с ограниченным сроком хранения, вследствие его удержания Экспедитором ответственность несёт Клиент в полном объеме.

Расходы, связанные с удержанием груза, оплачиваются Клиентом по тарифам Экспедитора.

3.6.5. Грузополучатель обязан проверить состояние груза и его упаковки в момент его приемки. Если при получении груза Грузополучатель не потребовал составить Акт об обнаружении утраты, недостачи, повреждения или некомплектности груза, то считается, что груз получен Грузополучателем в полном объёме, комплектным и не повреждённым.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Экспедитор за дополнительную плату и по тарифам, указанным на Сайте, оказывает следующие услуги:

4.1.1. Услуга «Забор груза».

4.1.1.1. Экспедитор забирает груз у Грузоотправителя в течении двух рабочих дней, следующих за днем получения ЭПЭ (Заявки), если Грузоотправитель подтвердит отгрузку не позднее 16:00 по времени населенного пункта, в котором Экспедитор получает груз. Грузоотправитель подтверждает отгрузку путем ответа на телефонный звонок.

ЭПЭ (Заявку), полученную после 16:00 по местному времени или в нерабочий день, Экспедитор вправе выполнить не позднее трех рабочих дней с момента её получения.

4.1.1.2. При заказе услуги Экспедитора по организации забора груза Клиент обязуется:

- при необходимости выдать Экспедитору доверенность на совершение действий в интересах Клиента, оформленную надлежащим образом;
- оплатить «холостой прогон» по тарифам Экспедитора в случае отказа Грузоотправителя передать груз Экспедитору;
- в случае простоя – оплатить его по тарифам Экспедитора. Простоем во всех случаях, указанных в Договоре, считается нахождение транспортного средства Экспедитора под погрузкой/выгрузкой свыше норматива, установленного в тарифах Экспедитора;
- незамедлительно забрать груз в случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке. Груз, не полученный Клиентом в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления уведомления, может быть обезврежен или уничтожен Экспедитором в любое время и без возмещения убытков Клиенту. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора за обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением.

4.1.1.3. Клиент обязуется подготовить соответствующие подъездные пути для загрузки/выгрузки транспортного средства, обеспечить пропуск для заезда, обеспечить пространство для маневрирования на площадке загрузки/разгрузки транспортного средства.

4.1.1.4. Погрузку груза на транспортное средство при заказе услуги «Забор груза» Клиент осуществляет своими силами. Клиент обязуется обеспечивать надлежащее размещение, укладку, закрепление, укрытие и увязку погруженных грузов требованиям безопасности дорожного движения, равномерному распределению груза в транспортном средстве без перегруза по осям и обеспечения сохранности груза и транспортного средства; возмещать третьим лицам и Экспедитору в полном объеме ущерб, причиненный в процессе погрузки, а также в результате ненадлежащей погрузки.

4.1.2. Услуга «Доставка груза по городу».

4.1.2.1. Экспедитор извещает Грузополучателя о прибытии Груза на склад Экспедитора в пункте назначения путем сообщения по телефону (посредством звонка или СМС) или направления уведомления по электронной почте, указанным в ЭЭР (Экспедиторской расписке)/ЭПЭ (Заявке), а при отсутствии в них данных – номеру и адресу, указанным в Договоре.

4.1.2.2. Доставка груза производится в течении двух рабочих дней после подтверждения Грузополучателем готовности принять груз и при условии полной оплаты услуг Экспедитора, если иное не согласовано Сторонами.

В случае если подтверждение готовности принять груз получено от Грузополучателя после 16:00 по местному времени предполагаемого дня доставки, доставка груза может быть перенесена Экспедитором на следующий рабочий день.

4.1.2.3. Доставка груза до жилых зданий/помещений и/или офисов осуществляется до подъезда.

4.1.2.4. При заказе услуг Экспедитора по организации доставки груза Клиент обязуется:

- в случае отказа Грузополучателя от получения груза оплатить «холостой прогон» по тарифам Экспедитора;
- в случае простоя, оплатить его по тарифам Экспедитора.

4.1.2.5. Выгрузка груза из транспортного средства при заказе услуги «Доставка груза» Клиент (Грузополучатель) осуществляет своими силами.

4.1.3. Услуга «Защитная транспортировочная упаковка».

4.1.3.1. Защитная транспортировочная упаковка осуществляется без вскрытия упаковки Клиента. Описание услуги защитной транспортировочной упаковки размещено на Сайте. Фактом заказа указанной услуги в ЭЭР (Экспедиторской расписке)/ЭПЭ (Заявке) Клиент подтверждает, что ознакомился с описанием услуги защитной транспортировочной упаковки.

4.1.3.2. Защитная транспортировочная упаковка изготавливается с целью защиты груза при организации перевозки и может быть по ее завершению разобрана Экспедитором до момента выдачи груза Клиенту.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

5.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании размещенных на Сайте тарифов Экспедитора, которые действуют на момент принятия груза к отправке и включают в себя расходы Экспедитора по организации перевозки груза (взвешивание, погрузочно-разгрузочные работы, производимые на складе Экспедитора), транспортировка груза от склада Экспедитора в пункте отправки до склада Экспедитора в пункте назначения, хранение груза в течение 3 (трех) рабочих дней в пункте назначения на складе Экспедитора. Стоимость дополнительных услуг, а также услуг по страхованию груза не входит в стоимость транспортно-экспедиционного обслуживания и оплачивается Клиентом дополнительно на условиях настоящего Договора.

5.2. Изменение условий оказания услуг/отказ от услуг Клиентом после сдачи груза Экспедитору не освобождает Клиента от обязательства оплатить первоначально заказанные услуги в полном объеме, а также компенсировать расходы Экспедитора, в том числе расходы по вынужденному хранению груза.

5.3. Оплата услуг Экспедитора производится на основании счета до момента выдачи груза Грузополучателю, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента выставления счета.

5.4. Оплата осуществляется в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет либо путем внесения наличных средств в кассу Экспедитора.

5.5. Стороны определили, что независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе, и его статуса (аванс/переплата), платежи первоначально засчитываются в счет оплаты задолженности Клиента за ранее оказанные услуги Экспедитором, а во вторую очередь списываются в качестве оплаты за услуги Экспедитора в момент оформления Клиентом груза к перевозке. Указанное положение действует также в отношении оплат, внесенных Клиентом в кассу Экспедитора. Стороны в соответствии с п. 2. ст. 425 ГК РФ установили, что данное условие распространяется в том числе на задолженность Клиента перед Экспедитором, возникшую до момента подписания Договора.

5.6. В случае неоплаты Клиентом услуг Экспедитора в указанный в п. 5.3. срок, претензии со стороны Клиента по нарушению сроков доставки груза Экспедитором в дальнейшем не принимаются.

5.7. Стороны определили, что денежные средства, полученные от Клиента в виде аванса или переплаты, не являются коммерческим кредитом.

5.8. Оформление документов:

5.8.1. Клиент, являющийся юридическим лицом, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения груза подписать и предоставить Экспедитору Акт об оказанных услугах/УПД или вручить Экспедитору письменный мотивированный отказ от подписания Акта/УПД. Клиент, являющийся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, подписывает Акт об оказанных услугах/УПД в момент получения груза от Экспедитора.

5.8.2. При отсутствии мотивированного отказа и подписанного Акта/УПД в вышеуказанный срок Акт/УПД считается подписанным со стороны Клиента без замечаний, а услуги – оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

5.8.3. Акт оказанных услуг/УПД, направленный Экспедитором по электронной почте, считается полученным Клиентом в день его направления Клиенту.

5.8.4. Порядок получения бухгалтерских документов (УПД или Актов об оказанных услугах и счетов-фактур; актов сверки) определен на Сайте.

5.8.5. Документально подтвержденные дополнительные расходы, понесенные Экспедитором в процессе выполнения перевозки и предварительно согласованные с Клиентом, а также иные документально подтвержденные расходы, понесенные Экспедитором по вине Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя, компенсируются Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета и подтверждающих документов.

5.8.6. В случае если после исполнения Экспедитором поручения Клиента возникла необходимость оплаты непредвиденных (дополнительных) расходов по обстоятельствам, за которые Экспедитор не отвечает, в том числе при несвоевременном получении груза Грузополучателем, в результате чего возникло сверхнормативное использование/хранение Грузополучателем вагона и/или контейнера с грузом Клиента на станции назначения, вследствие чего владелец подвижного состава/контейнера совершил выставление штрафа и/или списание денежных средств за сверхнормативное использование вагона и/или контейнера с лицевого счёта Экспедитора (либо грузоотправителя по ж/д квитанции груза Клиента), Клиент обязуется оплатить (компенсировать) такие расходы Экспедитору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Экспедитора на основании документов, подтверждающих расходы, в том числе те, которые с неизбежностью будут понесены Экспедитором в будущем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Экспедитор возмещает фактически понесенные и документально подтвержденные убытки (реальный ущерб), причиненные Клиенту нарушением срока доставки груза автомобильным транспортом, если не докажет,

что нарушение срока произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента. Экспедитор не компенсирует Клиенту убытки и не выплачивает неустойку, связанные с задержкой доставки груза по причинам, связанным с работой железнодорожных и авиационных компаний, участвующих в осуществлении перевозок груза железнодорожным и/или авиационным транспортом, а также смешанным мультимодальным транспортом, включающим в себя перевозку указанными видами транспорта.

6.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному Клиентом, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности пропорционально недостающей части груза;
- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;
- в случае, если груз может быть отремонтирован (восстановлен) без потери его потребительских свойств, то ответственность Экспедитора наступает в размере стоимости такого ремонта (восстановления).

6.3. Экспедитор не отвечает за потерю качества (порчу) груза, сертификат качества которого определяет срок годности груза с момента изготовления менее 7 (семи) суток при отправке авиатранспортом, 14 (четырнадцати) суток при отправке автотранспортом, 25 (двадцати пяти) суток при отправке ж/д контейнером.

6.4. Клиент уведомлен и согласен, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной Клиентом стоимости груза. Клиент гарантирует, что объявленная стоимость груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость и возмещает на основании ст. 406.1 ГК РФ все потери, возникшие у Экспедитора. Потери определяются как размер убытков, понесенных Экспедитором.

6.4.1. Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять достоверность объявленной ценности груза.

6.4.2. В случае выявления фактов завышения Клиентом объявленной стоимости груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости, Клиент в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения документально подтвержденного требования выплачивает Экспедитору штраф в размере разницы между объявленной и реальной стоимостью груза. Стороны определили, что документы, предоставленные Клиентом в качестве сопроводительных и/или прилагаемые Экспедитором к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Клиентом обязательств, определенных Договором, в случае, когда указанная в них стоимость груза ниже объявленной. Экспедитор также вправе использовать любые иные законные способы определения реальной стоимости груза.

6.5. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза к перевозке, Экспедитор не несет ответственности за соответствие количества вложений (содержимого) сопроводительной документации, наличие явных дефектов и внутритарную недостачу. Экспедитор в любом случае не отвечает за соответствие наименования груза сопроводительной документации, качество вложений и наличие скрытых дефектов.

6.6. В случае если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением обязательств, связанных с перевозкой груза, ответственность Экспедитора перед Клиентом определяется на основании правил, по которым перед Экспедитором отвечает грузоперевозчик.

6.7. Экспедитор освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) принятого для перевозки груза в случае, если груз прибыл в исправных транспортном средстве, вагоне, контейнере с исправными запорно-пломбировочными устройствами, установленными Грузоотправителем, либо исправных вагоне, контейнере без перегрузки в пути следования с исправной защитной маркировкой или исправной увязкой, а также при отсутствии признаков, свидетельствующих о не сохранности, груза.

6.8. Экспедитор не несёт ответственности за несвоевременное исполнение своих обязательств по Договору, если это вызвано действиями и решениями органов железнодорожного, автомобильного и/или авиационного транспорта о запрещении, либо ограничении приёма грузов к отправлению и перевозке, неподачи подвижного состава и иных обязательствах, влекущих неисполнение обязательств железнодорожным, автомобильным и/или авиационным транспортом в соответствии с нормативными актами, действующими на транспорте. Данные обстоятельства признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

6.9. Экспедитор не несет ответственности за сохранность груза в случаях:

- принятия Экспедитором груза с согласия Клиента в упаковке (таре), не обеспечивающей сохранность груза от утраты, недостачи, порчи и повреждения при наличии в транспортных документах отметки об этом;
- за недостачу, повреждение (порчу) груза внутри упаковки (тары) мест, полученных Грузополучателем в исправной упаковке (таре) и/или за исправной пломбой, за исключением случаев нарушения, согласованного Сторонами в ЭЭР (Экспедиторской расписке)/ЭПЭ (Заявке) температурного режима;
- за порчу/повреждение груза в результате не указания Клиентом в ЭЭР (Экспедиторской расписке)/ЭПЭ (Заявке) особого режима перевозки;

– в случаях отсутствия указаний Клиента либо неверного указания свойств груза, условий его доставки либо иных сведений, которые Клиент обязан сообщить Экспедитору и отсутствие которых могло оказать влияние на не сохранность груза в процессе доставки.

6.10. Клиент несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения Договора (в том числе указание наименования груза), за правильность заполненной ЭЭР (Экспедиторской расписки), оформленной для исполнения Договора. Клиент не вправе предъявлять требования за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Экспедитором, если это следовало из-за неправильно предоставленной информации Клиентом.

6.11. Клиент несет ответственность за несвоевременную уплату вознаграждения Экспедитору и возмещение понесенных им в интересах Клиента расходов, а также возмещает убытки, понесенные Экспедитором вследствие неисполнения Клиентом обязательств, определенных настоящим Договором, в том числе убытки, причиненные третьим лицам.

6.12. Клиент отвечает за действия/бездействие Грузоотправителя, Грузополучателя и/или Плательщика при исполнении настоящего Договора, как за свои собственные.

6.13. При отказе лица, указанного Клиентом в качестве Грузоотправителя, Грузополучателя и/или Плательщика, от сдачи/получения груза и/или оплаты счетов Экспедитора, Клиент несет с указанными лицами солидарную ответственность перед Экспедитором за надлежащее исполнение обязательств по Договору.

Уведомление Клиентом Экспедитора о внесении денежных средств Плательщиком не снимает с Клиента соответствующей обязанности и не переносит ее на Плательщика. Клиент и Плательщик несут солидарную ответственность за неисполнение или ненадлежащее (в том числе несвоевременное и/или неполное) исполнение обязательств по оплате услуг Экспедитора, компенсации понесенных им документально подтвержденных расходов, выплате финансовых санкций. Подписанием Договора Клиент подтверждает, что Плательщик уведомлен о соответствующем условии Договора.

6.14. За нарушение сроков оплаты Клиент уплачивает Экспедитору неустойку в размере 0,1 % от суммы долга за каждый день просрочки.

6.15. При заказе дополнительных услуг «Забор груза» и «Доставка груза» в случае непредоставления груза в течение 2 (двух) и более часов от согласованного в ЭПЭ (Заявке) времени, отказа от предоставления груза после прибытия технически исправного транспортного средства под погрузку, не приёмки груза в месте доставки в сроки, предусмотренные для разгрузки, Экспедитор вправе взыскать с Клиента штраф в размере 15 (пятнадцати) % от платы, установленной за выполнение соответствующей перевозки. В указанных случаях Экспедитор также вправе потребовать компенсации документально подтвержденных расходов.

6.16. Клиент обязуется полностью возместить Экспедитору его фактически понесенные и документально подтвержденные штрафные санкции, расходы, затраты, связанные со штрафами, задержанием, удержанием, изъятием, арестом, уничтожением, санкциями и иными действиями в отношении груза по решению государственных органов или третьих лиц по причине неправильного, неполного, неточного оформления, отсутствия или непредставления Клиентом необходимых разрешительных и/или сопроводительных документов на груз, а также неправильного крепления, размещения, упаковки груза в транспортном средстве или нарушения норм загрузки транспортного средства Клиентом (если погрузка груза осуществляется Клиентом/ Грузоотправителем).

6.17. Клиент несет ответственность в случаях подачи заведомо ложной информации о характере груза, а также в случаях перевозки некорректно заявленных опасных грузов (сжатые газы, едкие вещества, взрывчатые вещества, радиоактивные материалы, окислители, яды, инфекционные материалы, агрессивные и раздражающие вещества), которые в процессе транспортировки привели к порче или изменению свойств грузов других клиентов либо вагонов или оборудования, являющихся собственностью Экспедитора или других лиц, исчисляемую полным возмещением убытков пострадавшим сторонам, включая Экспедитора. Кроме того, в указанных случаях помимо компенсации убытков Клиент оплачивает Экспедитору штраф в размере 20 (двадцати) % от действительной стоимости груза.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) календарного года. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия. Настоящий Договор считается продленным на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о его расторжении не менее чем за 1 (один) месяц до окончания срока действия Договора.

7.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при условии уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения без выплаты предусмотренного законом штрафа.

7.3. Действие настоящего Договора может быть прекращено:

– по взаимному согласию Сторон, оформленному письменно;

– в любое время любой Стороной при подаче письменного отказа не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения его действия и при условии отсутствия задолженности по оплате услуг.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств по нему

оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам могут быть отнесены: наводнение, таяние льдов, землетрясение, заносы, пожары и иные природные катаклизмы, военные действия, эпидемии, прекращение или ограничение перевозки груза в определенных направлениях, установленных актами органов государственной власти, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Если любое из таких обстоятельств или их последствий непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства по настоящему Договору, обязана не позднее 10 (десяти) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме уведомить об этом другую Сторону.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Акт о наличии/отсутствии расхождений в количестве и качестве груза, составленный в отсутствие одной из Сторон, не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.

9.2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из Договора, обязательно предъявление претензии в письменной форме. К претензии прилагаются подлинники или заверенные в установленном законодательством РФ порядке копии следующих документов:

- подтверждающих право на предъявление претензии;
- подтверждающих наименование, количество и документально подтверждённую или объявленную стоимость груза, принятого к перевозке;
- иные документы, подтверждающие доводы и обстоятельства, изложенные в претензии.

Документы должны быть оформлены в надлежащем виде, подписаны уполномоченными лицами Сторон и заверены печатями (в случае если стороной/сторонами выступает юридическое лицо).

9.3. Претензия, при наличии документов, указанных в п. 9.2. договора, рассматривается Экспедитором в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения и предоставить ответ в письменной форме по существу претензии.

9.4. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

9.5. В случае неурегулирования вопросов и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения истца в соответствии с законодательством РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются положениями действующего законодательства РФ.

10.2. Все изменения и дополнения действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

10.3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

10.4. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

10.5. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией между Экспедитором, Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем, Плательщиком) по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей ответственных лиц Сторон и оттисков печати.

10.6. Настоящим Стороны признают юридическую силу документов, направленных/полученных Сторонами друг другу посредством электронных адресов Сторон. Документы, направленные/полученные указанным способом, могут использоваться в качестве доказательства. Сторона, направившая другой Стороне документ (скан-копию) посредством электронных средств связи, обязана направить с помощью почтовой или курьерской связи оригинал такого документа в двух экземплярах с подписью уполномоченного лица и печатью организации в течение 7 (семи) календарных дней. Соответственно Сторона, получившая оригинал документа, обязана направить (вернуть) другой Стороне один экземпляр с подписью уполномоченного лица и печатью организации с помощью почтовой или курьерской связи в течение 7 (семи) календарных дней с даты его получения.

_____/ Экспедитор _____/ Клиент

10.7. Клиент поручает и дает свое согласие на сбор и обработку (любым предусмотренным законом способом) и отдельно – согласие на распространение (передачу) третьим лицам, задействованным в процессе оказания услуг, включая перевозчиков и страховые компании, любой информации, относящейся к его персональным данным, которая объективно необходима для надлежащего оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, в том числе, но не ограничиваясь, его ФИО, адресом регистрации, контактными данными (номерами средств связи), а также данными документа, удостоверяющего личность Клиента-физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя (или иного документа, его заменяющего). Стороны исходят из того, что сбор, а также передача таких данных Экспедитору, является одним из условий надлежащей верификации Клиента. Согласие на обработку персональных данных Клиента является бессрочным.

10.7.1. Клиент дает согласие на распространение (передачу) информации, содержащейся в электронных экспедиторских документах, также следующим третьим лицам: уполномоченным органам (лицам) посредством использования государственной информационной системы электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД).

10.7.2. Клиент обязан обеспечивать получение необходимых согласий от субъектов персональных данных на передачу их персональных данных Экспедитору и обработку, и распространение в целях, указанных в п. 10.7 Договора. Клиент обязан возместить Экспедитору документально подтвержденный ущерб, включая штрафы, наложенные уполномоченными органами, возникший в связи с непредоставлением, недостоверностью персональных данных или отсутствием надлежащих согласий от субъектов персональных данных.

10.8. Каждая Сторона настоящего Договора заявляет и гарантирует, что она имеет все права и полномочия, необходимые для заключения настоящего Договора и полного исполнения своих обязательств по нему, и что заключение и/или исполнение обязательств по Договору не нарушит условия каких-либо других обязательств этой Стороны перед третьими лицами.

10.9. При изменении адреса или банковских реквизитов Сторона незамедлительно письменно уведомляет об этом другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

10.10. Настоящий Договор подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.11. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- приложение № 1: Типовые требования к упаковке груза при сборной перевозке различными видами транспорта;
- приложение № 2: Форма бланка описи груза;
- приложение № 3: Форма акта приема груза;
- приложение № 4: Положение об электронном документообороте.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Экспедитор:
ООО ТК «СТЕИЛ»
Юридический адрес: 677001, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. 50 лет Советской Армии, д. 59А.
Почтовый адрес: 108813 г. Московский, ул. Хабарова, д. 2 а/я 2656
ОГРН: 1137746849228
ИНН/КПП: 7751514620/143501001
р/с: 40702810002010000200 в АО "АЛЬФА-БАНК"
к/с: 30101810200000000593
БИК: 044525593
Тел./факс: 8-495-223-70-70
E-mail: info@steil.ru ,

Генеральный директор
ООО «ТК «Стеил»

_____/ Цыкэу Ю.Н./

Клиент:
_____

Юридический адрес: _____

Фактический адрес: _____

ИНН: _____, **КПП**: _____
ОГРН: _____
ОКПО: _____
ОКАТО: _____
Банковские реквизиты:
р/с _____
в банке _____
БИК _____, **к/с** _____
тел.: _____
Электронная почта: _____

_____
_____

_____/_____/

_____/ Экспедитор _____/ Клиент

Приложение № 1
к договору транспортно-экспедиционного обслуживания
№ _____ от _____

Типовые требования
к упаковке груза при сборной перевозке различными видами транспорта

- Грузы, предъявляемые к перевозке в упаковке, должны иметь целостную тару и упаковку, которая должна быть без внешних повреждений и доступа к содержимому. Упаковка должна быть прочной, исключать доступ к содержимому грузу.
- Характер груза должен соответствовать грузу, весу, объему, размерам, а также погодным условиям и обеспечивать сохранность груза при транспортировке.
- Внутритарное содержание должно быть уложено плотно и не содержать пустот. Если груз свободно перемещается внутри упаковки, с целью недопущения повреждения груза работник склада обязан уведомить грузоотправителя и должен предложить услугу по переупаковке груза. Если грузоотправитель отказывается от данной услуги, работник склада обязан сделать отметку, что упаковка не соответствует требованиям перевозки, возможно внутреннее повреждение содержимого груза.
- Картон, стеклянная, керамическая, пластиковая и другая тара, должна полностью обеспечивать сохранность содержимого и предотвращать груз от утечки, разлива или рассыпа содержимого при прикосновении его с другим грузом, принимаемым к перевозке. Груз в такой таре подлежит дополнительной упаковке.
- Грузы требующие особые условия хранения и перевозки, должны содержать соответствующие отметки в акте приема груза, соответствующие маркировки.
- Грузы в мягкой упаковке, не обеспечивающие сохранность и целостность груза при перевозке, для транспортировки не принимаются без дополнительной упаковки груза.
- Груз должен быть упакован с учетом его особых свойств таким образом, чтобы при обычных мерах обращения перевозки, погрузо-разгрузочных работах, обеспечивать его сохранность, а также исключить возможность повреждения другого груза.
- Красящие вещества, канистры с жидкостью, принимаются в герметичных емкостях, с дополнительной упаковкой (обрешетка) без доступа к содержимому, за счет клиента, или не принимаются к отправке.

С требованиями ознакомлен и согласен:

Экспедитор:

Генеральный директор
ООО «ТК «СТЕИЛ»

_____/ Цыкэу Ю.Н./

Клиент:

_____
_____

_____/_____/

Приложение № 2
к договору транспортно-экспедиционного обслуживания
№ _____ от _____

ФОРМА

БЛАНК ОПИСИ ГРУЗА
с характеристикой принятого экспедитором от грузоотправителя (физического лица)
Опись груза по экспедиторской расписке №_____

Отправитель (физическое лицо) _____
Адрес и телефон отправителя _____
_____
Получатель _____
Адрес и телефон Получателя _____
_____
Количество сдаваемых к перевозке мест _____
Вид упаковки _____
Краткое наименование предметов, упакованных в каждом месте _____
_____

Объявленная ценность груза _____
Объявленная ценность груза, при отсутствии документов, подтверждающих стоимость груза, устанавливается из расчета 10 рублей за 1кг веса.
В соответствии с п. 1 ст. 5 ФЗ №87-ФЗ от 30.06.2003 «О транспортно-экспедиционной деятельности» клиент обязан своевременно представить экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения экспедитором обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, и документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля, других видов государственного контроля.

В соответствии с п. 1 ст. 7 ФЗ №87-ФЗ от 30.06.2003 «О транспортно-экспедиционной деятельности» Экспедитор несет ответственность перед клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в договоре транспортной экспедиции, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

2) за утрату или недостачу груза, принятого экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;

3) за повреждение (порчу) груза, принятого экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности.

Отправитель _____/_____

Сотрудник (менеджер) _____/_____

ФОРМА СОГЛАСОВАНА:

Экспедитор:	**Клиент:**
Генеральный директор ООО «ТК «СТЕИЛ»	_____ _____
_____/Цыкэу Ю.Н./	_____/_____/

_____/ Экспедитор _____/ Клиент

Приложение № 2
к договору транспортно-экспедиционного обслуживания
№ _____ от _____

Положение об электронном документообороте

1. Стороны соглашаются осуществлять электронный документооборот (ЭДО) документами, в частности, но не ограничиваясь, электронными экспедиторскими документами, указанными в п. 1.5 Договора.
2. Стороны соглашаются, что документы подписываются Сторонами в системе электронного документооборота посредством УКЭП (усиленная квалифицированная электронная подпись).
3. Документы, направленные посредством ЭДО и подписанные УКЭП, признаются оформленными в письменной форме в соответствии с п. 10.5 Договора, являются действительными и имеют юридическую силу.
4. Оператором Экспедитора является: СКБ КОНТУР.
5. Стороны признают, что получение документов в указанном виде является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей. Электронные документы, полученные Сторонами друг от друга, не требуют дублирования документами, оформленными на бумажных носителях, если иное не согласовано Сторонами.
6. Электронный документ, подписанный УКЭП, равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью при одновременном соблюдении следующих условий:

– сертификат ключа подписи, относящийся к УКЭП, не утратил силу (действует) на момент проверки или на момент подписания электронного документа при наличии доказательств, определяющих момент подписания;

– подтверждена подлинность УКЭП в электронном документе;

– УКЭП используется в соответствии со сведениями/ограничениями, указанными в сертификате ключа подписи и Договоре.

7. Стороны обязуются сообщать друг другу об ограничениях УКЭП в течение 1 (одного) рабочего дня с момента установления таких ограничений, в противном случае до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать УКЭП другой Стороны, не обременённой какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой УКЭП, имеющими полную юридическую силу.
8. Стороны обязаны уведомлять друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными УКЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью в порядке, установленном Договором.
9. Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей.
10. Для участия в ЭДО Сторонам необходимо:

– получить сертификаты электронных ключей подписи руководителя либо иных лиц, уполномоченных на это приказом (иным распорядительным документом) или доверенностью от имени Стороны;

– оформить и представить Оператору заявление об участии в ЭДО в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи согласно требованиям соответствующего Оператора, предъявляемым к такому заявлению;

– получить у Оператора идентификатор участника ЭДО, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к ЭДО.

11. Стороны признают, что датой выставления получающей Стороне ЭДО считается дата поступления файла электронного документа Оператору ЭДО от направляющей Стороны, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО. Стороны признают, что датой получения получающей Стороной электронного документа считается дата направления ей Оператором ЭДО файла электронного документа от направляющей Стороны, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.
12. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей УКЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия.
13. Использование ЭДО не лишает Стороны возможности использовать иные способы обмена документами, кроме случаев обмена электронными экспедиторскими документами, для которых действующим законодательством предусмотрена обязательная электронная форма. При этом экспедиторские документы на бумажных носителях могут оформляться в дополнение к электронным экспедиторским документам.

Экспедитор:	**Клиент:**
Генеральный директор ООО «ТК «СТЕИЛ»	_____ _____
_____/_____./	_____/_____/